



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУ «Согласие»

Стажарова О.А.

« 27 » февраля 20 20 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Частное общеобразовательное учреждение «Согласие»

на 2020-2035 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми	Показатель выполнен				
Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	<p>Создать на официальном сайте ДОУ раздела "Независимая оценка качества условий оказания услуг"</p> <p>Создать на официальном сайте ДОУ ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</p> <p>Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году</p> <p>Разместить на главной странице официального сайта ДОУ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> <p>Создать электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)</p> <p>Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> <p>Обеспечить иные дистанционные способы взаимодействия</p>	2020	Стажарова О.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Показатель выполнен				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания	Показатель выполнен				
Показатель 2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Показатель выполнен				

III. Доступность услуг для инвалидов

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	<p>В оборудовании входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов нет необходимости, услуга доступна для инвалидов</p> <p>Приобретение сменных кресел-колясок, оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации социальной сферы по мере необходимости.</p>	2020-2035	Стажарова О.А.		
Показатель 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: установка табличек, выполненных шрифтом Брайля, создание бегущей строки</p> <p>Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху</p>	2020-2035	Стажарова О.А.		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
	(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости. Создание возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому по запросу потребителей услуг				
Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Нет получателей услуг - инвалидов				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной	Показатель выполнен				
Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Показатель выполнен				
Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Показатель выполнен				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Показатель выполнен				
Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Показатель выполнен				
Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	Показатель выполнен				

 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".